

El potencial del comercio digital en Guatemala



Facilitar el movimiento transfronterizo de bienes y servicios, reducir la brecha digital y establecer condiciones de igualdad para las pequeñas empresas son algunos de los beneficios que ha destacado la Organización Mundial del Comercio sobre el comercio electrónico.

Esto sin contar que ante la situación por la pandemia y el confinamiento el aumento de compras en línea fue un hecho, así como el uso de redes sociales, la telefonía por Internet, entre otros.

En el caso de Guatemala aún no existe un marco regulatorio necesario para el comercio digital, en este sentido, AGEXPORT, en base a encuesta a empresas exportadoras, realizó un análisis profundo e integral en el cual detectaron siete brechas importantes que deben superarse para facilitar el intercambio comercial y crear un ambiente favorable en los negocios.

El comercio electrónico es una herramienta moderna que facilita el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas nacionales y fortalece la dinámica comercial transfronteriza, derivado que al incorporarse al e-commerce puedan tener ventajas competitivas tanto el mercado local e internacional.

Brechas importantes para facilitar el intercambio comercial

▪ **Impuestos**

Copied

Impuestos

- Retenciones del IVA Operadora de Tarjetas en un Marketplace
- Deducible de costos y gastos del Impuesto Sobre la Renta en compras de licencias, servicios en la nube, entre otros.
- Doble tributación
- Optar a la devolución del crédito fiscal
- Retenciones del IVA Operadora de Tarjetas en un Marketplace
- Deducible de costos y gastos del Impuesto Sobre la Renta en compras de licencias, servicios en la nube, entre otros.
- Doble tributación
- Optar a la devolución del crédito fiscal

▪ **Aduanas**

Copied

Aduanas

- El pago de impuestos para paquetes de poco valor comercial
- Requerimiento de presentar un medio portador como un CD o una USB, entre otros
- El pago de impuestos para paquetes de poco valor comercial
- Requerimiento de presentar un medio portador como un CD o una USB, entre otros

▪ **Logística**

Copied

Logística

- Reducir costos de transporte (aéreo y terrestre)
- Brindar tiempos de entrega competitivos sin aumentar el costo del producto
- Aumentar la oferta para entregas pequeñas
- Informar sobre el proceso (empaquete, etiquetado, sistema de devoluciones, otros)
- Presencia de un sistema de correo nacional
- Reducir costos de transporte (aéreo y terrestre)
- Brindar tiempos de entrega competitivos sin aumentar el costo del producto
- Aumentar la oferta para entregas pequeñas
- Informar sobre el proceso (empaquete, etiquetado, sistema de devoluciones, otros)
- Presencia de un sistema de correo nacional

▪ Medios de Pago

Copied

Medios de Pago

- Aumentar nivel de bancarización
- Reducción de comisiones de servicios de tarjeta de crédito (7%)
- Incrementar el número de oferentes
- Reconocer bitcoin o criptomonedas como forma de pago
- Nacionalizar pagos de Paypal, Google wallet, Amazon Pay, entre otras
- Facilitar las transferencias bancarias
- Aumentar nivel de bancarización
- Reducción de comisiones de servicios de tarjeta de crédito (7%)
- Incrementar el número de oferentes
- Reconocer bitcoin o criptomonedas como forma de pago
- Nacionalizar pagos de Paypal, Google wallet, Amazon Pay, entre otras
- Facilitar las transferencias bancarias

▪ **Protección de la información del consumidor**

Copied

Protección de la información del consumidor

- Cumplimiento de estándares internacionales
- Uso de sitios seguros encriptados
- Desarrollar políticas de protección y privacidad de datos personales
- Claridad en la normativa de protección al consumidor
- Crear un reglamento contra el fraude
- Cumplimiento de estándares internacionales
- Uso de sitios seguros encriptados
- Desarrollar políticas de protección y privacidad de datos personales
- Claridad en la normativa de protección al consumidor
- Crear un reglamento contra el fraude

▪ **Contratación por medios electrónicos**

Copied

Contratación por medios electrónicos

- Regulación expresa
- Capacidad para contratar
- Permitir la exigencia de un contrato
- Regulación expresa
- Capacidad para contratar
- Permitir la exigencia de un contrato

▪ **Conectividad**

Copied

Conectividad

- Reducir la brecha digital (disponibilidad, asequibilidad y calidad)
- Facilitar herramientas para el uso de internet en el

país

- Aumentar la infraestructura tecnológica
- Reducir la brecha digital (disponibilidad, asequibilidad y calidad)
- Facilitar herramientas para el uso de internet en el país
- Aumentar la infraestructura tecnológica

[Más información](#)